

Beschwerden & Anliegen

Hast du eine Beschwerde oder ein Anliegen? Lies hier, wie wir damit umgehen.

Läuft etwas schief? Dann sag uns Bescheid. Egal, ob du Kunde bist, bei uns arbeitest oder uns belieferst: Deine Meldung ist uns wichtig

Was kannst du melden?

Alles. Von einer verpassten Lieferung oder einer Frage zu deinem Abonnement bis hin zu einer Situation, die nicht okay ist.

Wie kannst du es uns melden?

Über die Kontaktseite, per E-Mail, Telefon oder WhatsApp. Es ist auch in Ordnung, wenn du dabei anonym bleiben möchtest.

Was kannst du erwarten?

Du wirst innerhalb von 2 Werktagen von uns zurückhören, meistens schon früher. Wir halten dich auf dem Laufenden.