

Klachten & meldingen

Heb je een klacht of melding? Lees hier hoe we daarmee omgaan.

Gaat er iets mis? Vertel het ons.

Of je nu klant bent, bij ons werkt of aan ons levert, je melding is welkom.

Wat kun je melden?

Alles. Van een gemiste bezorging of vraag over je abonnement tot een situatie die niet oké is.

Hoe meld je het?

Via de contactpagina, per e-mail, telefoon of WhatsApp. Anoniem mag ook.

Wat kun je verwachten?

Je hoort binnen 2 werkdagen van ons, meestal eerder. We houden je op de hoogte.